

IT Essentials (versiunea 4.0 romana)

Structura cursului

- Capitolul 1: Introducere in calculatoarele personale
- Capitolul 2: Explicarea normelor de protectie a muncii in laborator si utilizarea uneltelor
- Capitolul 3: Asamblarea pas cu pas a unui calculator
- Capitolul 4: Bazele intretinerii preventive si ale depanarii
- Capitolul 5: Sisteme de Operare
- Capitolul 6: Laptop-uri si Dispozitive Portabile
- Capitolul 7: Imprimante si Scannere
- Capitolul 8: Retele
- Capitolul 9: Securitate
- Capitolul 10: Aptitudini de comunicare
- Capitolul 11: Avansat: Calculatoare Personale
- Capitolul 12: Avansat: Sisteme de Operare
- Capitolul 13: Avansat: Laptop-uri si Dispozitive Portabile
- Capitolul 14: Avansat: Imprimante si Scannere
- Capitolul 15: Avansat: Retele
- Capitolul 16: Avansat: Securitate

Capitolul 1: Introducere in calculatoarele personale

- 1.1 Explicarea certificatilor din industria IT
- 1.2 Descrierea unui calculator
- 1.3 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor carcaselor si ale surselor de alimentare
- 1.4 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor componentelor interne
- 1.5 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor porturilor si cablurilor
- 1.6 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor dispozitivelor de intrare
- 1.7 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor echipamentelor de iesire
- 1.8 Explicarea resurselor sistemului si rolul acestora

Capitolul 2: Explicarea normelor de protectie a muncii in laborator si utilizarea uneltelor

- 2.1 Explicarea scopului procedurilor si conditiilor de munca in siguranta
- 2.2 Identificarea uneltelor si software-ului folosit impreuna cu componentele calculatorului personal si rolul acestora
- 2.3 Implementarea utilizarii corecte a uneltelor

Capitolul 3: Asamblarea pas cu pas a unui calculator

- 3.1 Deschiderea carcasei
- 3.2 Instalarea sursei de alimentare
- 3.3 Atasarea componentelor la placa de baza si instalarea placii de baza
- 3.4 Instalarea componentelor interne
- 3.5 Instalarea componentelor in locasurile externe
- 3.6 Instalarea placilor de extensie
- 3.7 Conectarea cablurilor interne
- 3.8 Reatasarea panourilor laterale si conectarea cablurilor externe la calculator
- 3.9 Pornirea calculatorului pentru prima data

Capitolul 4: Bazele intretinerii preventive si ale depanarii

- 4.1 Explicarea scopului intretinerii preventive
- 4.2 Identificarea pasilor procesului de depanare

Capitolul 5: Sisteme de Operare

- 5.1 Explicarea rolului unui sistem de operare
- 5.2 Descrieti si comparati sistemele de operare tinand cont de rol, limitari si compatibilitati
- 5.3 Alegerea sistemului de operare pe baza nevoilor clientului
- 5.4 Instalarea unui sistem de operare
- 5.5 Navigarea folosind GUI
- 5.6 Identificarea si aplicarea tehnicilor comune de intretinere preventiva pentru sistemele de operare
- 5.7 Depanarea sistemelor de operare

Capitolul 6: Laptop-uri si Dispozitive Portabile

- 6.1 Descrierea laptop-urilor si a altor dispozitive portabile
- 6.2 Identificarea si descrierea componentelor unui laptop
- 6.3 Compararea si evidentierea diferentelor intre componentele unui calculator de tip desktop si cele ale unui laptop
- 6.4 Explicarea modului de configurare a laptop-urilor
- 6.5 Compararea diferitelor standarde pentru telefoane mobile
- 6.6 Identificarea metodelor comune de intretinere preventiva pentru laptop-uri si dispozitive portabile
- 6.7 Descrierea procesului de depanare a laptop-urilor si a dispozitivelor portabile

Capitolul 7: Imprimante si Scannere

- 7.1 Descrierea tipurilor de imprimante disponibile in prezent
- 7.2 Descrierea procesului de instalare si configurare al imprimantelor
- 7.3 Descrierea tipurilor de scannere disponibile in prezent
- 7.4 Descrierea procesului de instalare si configurare a scanner-elor
- 7.5 Identificarea si aplicarea tehnicilor de intretinere preventiva pentru imprimante si scannere
- 7.6 Depanarea imprimantelor si a scanner-elor

Capitolul 8: Retele

- 8.1 Explicarea principiilor retelisticii
- 8.2 Descrierea tipurilor de retele
- 8.3 Descrierea conceptelor si a tehnologiilor de baza in retelistica
- 8.4 Descrierea componentelor fizice ale unei retele
- 8.5 Descrierea topologiilor si a arhitecturilor folosite in retelele locale de calculatoare
- 8.6 Identificarea organizatiilor de standardizare
- 8.7 Identificarea standardelor Ethernet
- 8.8 Explicarea modelelor de date OSI si TCP/IP
- 8.9 Descrierea modului de configurare a unei placi de retea si a unui modem
- 8.10 Identificarea numelor, scopurilor si caracteristicilor altor tehnologii folosite pentru stabilirea conectivitatii
- 8.11 Identificarea si aplicarea tehnicilor obisnuite de intretinere preventiva pentru retele
- 8.12 Depanarea unei retele

Capitolul 9: Securitate

- 9.1 Explicarea importanței securității
- 9.2 Descrierea amenințărilor de securitate
- 9.3 Identificarea procedurilor de securitate
- 9.4 Identificarea tehnicilor comune de întreținere preventivă pentru securitate
- 9.5 Depanarea problemelor de securitate

Capitolul 10: Aptitudini de comunicare

- 10.1 Explicarea relației dintre comunicare și procesul de depanare
- 10.2 Descrierea aptitudinilor bune de comunicare și de comportament profesional
- 10.3 Explicarea aspectelor etice și legale privind lucrul cu tehnologia calculatoarelor
- 10.4 Descrierea mediului dintr-un centru de apel și responsabilitățile tehnicianului

Capitolul 11: Avansat: Calculatoare Personale

- 11.1 Privire generală asupra muncii tehnicienilor de teren, tehnicienilor de la distanță și tehnicienilor prin telefon
- 11.2 Explicarea normelor de protecție a muncii în laborator și utilizarea uneltelor
- 11.3 Descrierea situațiilor în care este necesară înlocuirea componentelor unui calculator
- 11.4 Actualizarea și configurarea calculatoarelor personale și a echipamentelor periferice
- 11.5 Identificarea și aplicarea tehnicilor de întreținere preventivă pentru componentele calculatoarelor personale
- 11.6 Depanarea eventualelor probleme ale componentelor calculatorului și ale perifericelor

Capitolul 12: Avansat: Sisteme de Operare

- 12.1 Selectați sistemul de operare adecvat pe baza nevoilor clientului
- 12.2 Instalarea, configurarea și optimizarea unui sistem de operare
- 12.3 Descrierea modului de actualizare al sistemelor de operare
- 12.4 Descrierea procedurilor de întreținere preventivă pentru sistemele de operare
- 12.5 Depanarea sistemelor de operare

Capitolul 13: Avansat: Laptop-uri și Dispozitive Portabile

- 13.1 Descrierea metodelor de comunicație wireless pentru laptop-uri și echipamente portabile
- 13.2 Descrierea metodelor de reparație pentru laptopuri și dispozitive portabile
- 13.3 Selectarea componentelor pentru un laptop
- 13.4 Descrierea procedurilor de întreținere preventivă pentru laptop-uri
- 13.5 Descrierea depanării laptop-ului

Capitolul 14: Avansat: Imprimante și Scannere

- 14.1 Descrierea potențialelor pericole și proceduri de siguranță legate de imprimante și scannere
- 14.2 Instalarea și configurarea unei imprimante și unui scanner locale
- 14.3 Descrierea modalității de partajare a unei imprimante și a unui scanner într-o rețea
- 14.4 Actualizarea și configurarea imprimantelor și scanner-elor
- 14.5 Descrieți tehnicile de întreținere preventivă a imprimantelor și a scanner-elor
- 14.6 Depanati imprimante și scanner-e

Capitolul 15: Avansat: Rețele

- 15.1 Identificarea pericolelor posibile și implementarea politicilor de siguranță adecvate pentru rețele
- 15.2 Proiectarea unei rețele ținând seama de nevoile clientului
- 15.3 Determinarea componentelor necesare pentru rețeaua clientului dumneavoastră
- 15.4 Implementarea rețelei clientului
- 15.5 Îmbunătățirea rețelei clientului
- 15.6 Descrierea instalării, configurării și administrării unui simplu server de mail
- 15.7 Descrierea procedurilor de întreținere preventivă pentru rețele
- 15.8 Depanarea unei rețele

Capitolul 16: Avansat: Securitate

- 16.1 Evidențierea cerințelor de securitate raportate la nevoile clientului
- 16.2 Selectarea componentelor de securitate ținând seama de nevoile clientului
- 16.3 Implementarea politicii de securitate a clientului
- 16.4 Asigurarea întreținerii preventive pentru securitate
- 16.5 Depanarea problemelor de securitate